



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS BULLYING

Definición del concepto de Bullying para los fines de este protocolo: Se entiende por **acoso escolar o Bullying**, cualquier forma de maltrato, psicológico, físico, verbal o por medios informáticos, realizado entre alumnos del colegio, que es sostenido durante largo tiempo, y que se realiza con la intención de lastimar a otro(a) alumno(a).

Este maltrato puede ser directo o encubierto, y puede ser realizado por uno o por varios sujetos.

Una característica del Bullying, es el **abuso de poder del agresor sobre la víctima**, en cualquiera de sus múltiples manifestaciones.

En caso de producirse una denuncia de bullying en el interior del colegio, o fuera de él y que afecte a alumnos del establecimiento, el **procedimiento oficial a seguir obligará** como parte del Reglamento Interno a todos los integrantes de la comunidad educativa del Colegio Santa Inés a comunicar los hechos respetando el protocolo.

Sobre los denunciantes

Es **obligación** de todos los miembros de la comunidad educativa, - entiéndase alumnos, profesores, personal administrativo, auxiliares, padres y apoderados, **informar, denunciar y seguir el siguiente protocolo**, ante la **sospecha o existencia de bullying en nuestro colegio**.

1. Serán atendidas todas las denuncias realizadas, sin importar el rol, edad, sexo u otra distinción más que **ser parte de la comunidad educativa** del colegio.
2. Será responsabilidad de quien recibe la denuncia, **hacerla llegar** en un plazo máximo de 24 horas al **encargado de convivencia escolar**.
3. Una vez **recibida la denuncia**, el encargado de convivencia escolar, **convocará** a una entrevista urgente al **profesor jefe** de la alumna en cuestión, para recabar información de interés sobre la situación, si el problema es entre pares. Cualquiera sea el caso, **el profesor jefe debe enviar una comunicación** al apoderado de la alumna, para informarle sobre las medidas que se están tomando, y de ser necesario **citarlo a entrevista**.
4. Posteriormente se tendrá **entrevista con la alumna afectada** para conocer la versión de primera mano, y ver si la situación cumple con las características que definen el Bullying.
5. En cada una de las **conversaciones** que se mantengan durante el proceso, se dejará **registro escrito en Inspectoría**, con indicación clara del nombre de la víctima, y de los supuestos agresores, fecha y firmas respectivas.
6. De **no cumplir la denuncia**, con las características para ser entendida como Bullying, el **profesor jefe** tendrá **entrevista con la alumna** y le prestará su colaboración, para la **resolución del problema** por el que se siente afectado. Si es necesario realizará la derivación que corresponda.
7. De **constatarse** el Bullying, al **encargado de convivencia más el Profesor Jefe** del curso, mantendrá una **conversación** con los **posibles agresores** y buscará finiquitar el tema utilizando la **mediación entre las partes**. Siempre con pleno **conocimiento de los respectivos apoderados** de las acciones que se están llevando a cabo.
8. No obstante, el **encargado de convivencia**, tendrá la posibilidad de considerar según **reglamento de convivencia escolar** y previa consulta a Dirección del Colegio, las **sanciones** respectivas que ameriten ser aplicadas.



9. **Comprobada** la existencia del Bullying, las **alumnas identificadas** como **agresores**, deberán **firmar un compromiso**, que estipule su voluntad de no realizar nuevamente un acto de estas características. Además deberán realizar las acciones que se estimen pertinentes, para **reparar el daño** causado al compañero-víctima.
10. **De no cumplirse** los acuerdos indicados, además de **aplicar el manual de convivencia escolar**, el **colegio se reserva** el derecho y obligación de realizar las **denuncias** que estime conveniente, con las **instituciones competentes** en este tipo de hechos.
11. En todas las circunstancias antes descritas, se mantendrá **el máximo respeto y privacidad** de los hechos sucedidos.